

## Algemene Voorwaarden

-  
en betalingsvoorwaarden aan:  
Rijschool Academie v.o.f

### Artikel 1: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij de door Rijschool Academie gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding.

2. De overeenkomst kan tevens tot stand komen aan de hand van een door de wederpartij ondertekend aanmeldingsformulier of via het invullen van de inschrijfpagina van de website.

### Artikel 2: Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen c.q. offertes van Rijschool Academie zijn vrijblijvend tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft Rijschool Academie het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Rijschool Academie niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

3. Afbeeldingen, omschrijvingen en informatie in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Rijschool Academie zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontlenen.

4. De Deelnemer heeft na ondertekening van onderhavige overeenkomst 14 dagen wettelijk vastgesteld bedenktijd om de overeenkomst op te zeggen.

### Artikel 3: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Rijschool Academie het recht (onderdelen van) de overeenkomst door derden te laten uitvoeren. Een en ander ter beoordeling van Rijschool Academie.

### Artikel 4: Verplichtingen van de deelnemer

1. De deelnemer dient ervoor te zorgen dat:

a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde bescheiden tijdig op de door Rijschool Academie gewenste wijze aan Rijschool Academie ter beschikking stelt;  
b. hij Rijschool Academie voor aanvang van de opleiding schriftelijk informeert over fysieke en/of geestelijke beperkingen, klachten en verslavingen die aan het behalen van het rijvaardigheidsbewijs c.q. het diploma in de weg zouden kunnen staan dan wel het behalen zouden kunnen bemoeilijken;

c. hij alle in het kader van de opleiding aan Rijschool Academie verschuldigde bedragen tijdig voldoet;  
d. hij zich onthoudt van direct contact met dan wel directe aanmelding bij het exameninstituut, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. De deelnemer vrijwaart Rijschool Academie voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de bescheiden.

3. De deelnemer dient minimaal in bezit van een LBO-diploma of hoger;

4. Deelnemer dient een geldig Nederlandse legitimatiebewijs te hebben met verblijfrecht in Nederland;

5. De deelnemer dient ingeschreven te zijn bij een Nederlandse gemeente.

### Artikel 5: Verplichtingen van Rijschool Academie

1. Rijschool Academie is verplicht er voor zorg te dragen dat:

a. het onderricht wordt gegeven door docenten die voldoen aan de bepalingen in de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen, indien en voor zover dit wettelijk vereist is;

b. een docent via e-mail bereikbaar is voor het beantwoorden van vragen;

c. de aanvraag voor het examen onder overlegging van de benodigde bescheiden en onder voldoening van de daarvoor verschuldigde bedragen bij de bevoegde instantie is ingediend binnen twee weken nadat aan de deelnemer is kenbaar gemaakt dat het examen zal worden aangevraagd op voorwaarde dat de deelnemer alle tot dan toe verschuldigde bedragen inclusief examengeld aan Rijschool Academie heeft voldaan en hij de benodigde bescheiden aan Rijschool Academie heeft overlegd;

d. zij zich op verzoek van en tegen betaling door de deelnemer ervoor inspannt om in het kader van de opleiding een stageplaats te vinden;  
e. deelnemer dient bij niet nakoming van de afgesproken stage uren tijdens de stage zonder tijdige annulering binnen 24 uur dient de cursist een les prijs

ad € 35,- per 50 minuten aan de instructeur te betalen.

### Artikel 6: Rechten van Rijschool Academie

1. Rijschool Academie behoudt zich het recht voor afwijzend op aanmeldingen te beslissen, bijvoorbeeld indien het aantal aanmeldingen of de houding van de deelnemer voor een opleiding daartoe aanleiding geeft.

2. Indien er te weinig deelnemers voor de opleiding zijn, behoudt Rijschool Academie zich het recht voor om de opleiding te annuleren. Indien de opleiding wordt geannuleerd, wordt daarvan schriftelijk mededeling aan de deelnemer gedaan.

3. Rijschool Academie behoudt zich het recht voor om de deelnemer de toegang tot de opleiding te weigeren indien de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn zijn betaald. Eventuele schade als gevolg van Het gedeeltelijk mislopen van de opleiding komt voor rekening en risico van de deelnemer.

4. Rijschool behoudt zich het recht voor om aanmeldingen niet te aanvaarden indien door deelnemer niet aan de toelatingseisen voor deelname aan de desbetreffende opleiding wordt voldaan.

5. Rijschool behoudt zich het recht voor, van de in het programma vermelde opleidingslocaties en data af te wijken indien het aantal aanmeldingen daartoe aanleiding geeft.

6. Rijschool Academie behoudt zich het recht voor, om in het opleidingsprogramma organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven.

7. Rijschool Academie behoudt zich het recht voor de deelnemer van verdere deelname aan een opleiding uit te sluiten, wanneer het gedrag van de deelnemer daartoe aanleiding geeft c.q. daartoe anderszins aanleiding bestaat. Uitsluiting zal niet op onredelijke gronden plaatsvinden en laat de betalingsverplichting van de wederpartij onverlet.

8. Rijschool Academie behoudt zich het recht voor de deelnemer van verdere deelname aan een opleiding uit te sluiten dan wel een schadeloosstelling te eisen, wanneer hij examens zonder tussenkomst van Rijschool Academie heeft aangevraagd.

9. Rijschool Academie is gerechtigd tijdens de duur van de opleiding de leskosten te verhogen. De cursist heeft in dat geval het recht om de overeenkomst binnen twee weken schriftelijk te ontbinden. De genoten diensten worden wel in acht genomen en gefactureerd.

### Artikel 7: Vertrouwelijke informatie

1. Rijschool Academie verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van c.q. over de wederpartijen/of deelnemer heeft verkregen en waarvan de wederpartij en/of deelnemer heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft c.q. waarvan zij weet dan wel redelijkerwijs kan weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Rijschool Academie zal deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

2. Rijschool Academie is echter nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie c.q. bescheiden -al dan niet door hackers -, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Rijschool Academie of haar leidinggevend personeel op directieniveau.

### Artikel 8: Klachten en klachtbehandeling

1. Klachten over (een onderdeel van) een opleiding, die zich voordoen gedurende de opleidingsperiode, dienen schriftelijk door de wederpartij c.q. de deelnemer

binnen 48 uur nadat de klachten zijn ontstaan aan Rijschool Academie gemeld te worden. Klachten over een (onderdeel van een) opleiding, die zich voordoen na afloop van de opleidingsperiode, dienen door de wederpartij c.q. deelnemer binnen 14 dagen na afloop van de opleiding schriftelijk aan Rijschool Academie te worden gemeld.

2. Rijschool Academie dient in staat te worden gesteld klacht te onderzoeken.

3. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

4. Lid 3 van dit artikel geldt niet voor de consument.

5. Partijen zullen naar aanleiding van een klacht in onderling overleg trachten een oplossing voor de klacht te vinden.

### Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Buiten de door Rijschool Academie gegarandeerde kwaliteitseisen aanvaardt Rijschool Academie geen enkele aansprakelijkheid.

2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Rijschool Academie slechts aansprakelijk voor directe

schade of zuivere vermogensschade. Iedere aansprakelijkheid van Rijschool Academie voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, verdragingschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

3. De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.

4. Indien Rijschool Academie aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Rijschool Academie te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van Rijschool Academie

niet uitkeert of de schade niet onder een door Rijschool Academie gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Rijschool Academie beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken c.q. diensten.

5. De wederpartij dient Rijschool Academie uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.

6. In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.

7. De door Rijschool Academie ontwikkelde en/of samengestelde opleidingsmaterialen zijn op zorgvuldige wijze en naar beste kunnen samengesteld. Evenwel kan Rijschool Academie de juistheid en volledigheid ervan niet garanderen.

8. Rijschool Academie is niet aansprakelijk voor schade die de wederpartij lijdt doordat:

a. voormelde schade is ontstaan door handelen in strijd met instructies, gebruiksaanwijzingen en/of adviezen van Rijschool Academie met betrekking tot het opleidingsmateriaal en/of de door Rijschool Academie ter beschikking gestelde (digitale) faciliteiten etc.;

b. de deelnemer gehandeld heeft in strijd met zijn verplichtingen als opgenomen in artikel 4;

c. de deelnemer zijn opleiding niet kan afronden als gevolg van het niet beschikbaar zijn van een stageplaats;

d. voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij en/of deelnemer onvoldoende of onjuiste informatie aan Rijschool Academie heeft (hebben) verstrekt.

9. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in lid 8 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart

Rijschool Academie uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.

### Artikel 10: Vrijwaaring

1. Rijschool Academie vrijwaart de deelnemer voor aanspraken van derden als gevolg van botsingen, aanrijdingen e.d. tijdens het rijonderricht alsmede tijdens het examen, tenzij:

a. sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de deelnemer;

b. sprake is van gebruik van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

2. Indien de deelnemer nalaat informatie die in het kader van de opleiding relevant is, aan Rijschool Academie te verstrekken, dan wel onjuiste of onvolledige informatie aan Rijschool Academie verstrekt, vrijwaart de deelnemer Rijschool Academie volledig voor aanspraken van derden en zal Rijschool Academie ten aanzien van opgelegde boetes en andere hieruit voortvloeiende financiële consequenties recht van regres hebben op de deelnemer.

### Artikel 11: Betaling

1. Partijen kunnen overeenkomen dat de betaling in termijnen geschiedt.

2. Tenzij vooruitbetaling is overeengekomen, worden betalingen automatisch bij de wederpartij geïncasseerd of dienen betalingen binnen een vervalltermijn van 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. De volledig overeengekomen som dient uiterlijk binnen zes termijnen betaald te worden, waarvan elk termijn aan het begin van elke kalendermaand voldaan geschiedt te zijn. De eerste termijn dient bij de eerste inschrijving van de kandidaat al voldaan te worden. Indien kandidaat een termijnbetaling niet of te laat voldoet dient zij administratieve kosten ad € 40,- (zegge: veertig euro) vermeerderd met de reguliere termijnbetaling te voldoen.

3. Indien na aanmaning door Rijschool Academie betaling alsnog uitblijft, is Rijschool Academie

bovendien gerechtigd aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

4. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, is Rijkschool Academie gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied. Alsdan heeft Rijkschool Academie tevens het recht de deelnemer de toegang tot de opleiding te weigeren alsmede de toegankelijkheid van de door Rijkschool Academie ter beschikking gestelde digitale faciliteiten te blokkeren. Voornoemd opschorting recht heeft Rijkschool Academie eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.

5. Door de wederpartij gedane betalingen zullen door Rijkschool Academie ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.a. De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van Rijkschool Academie te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op Rijkschool Academie. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

b. Het bepaalde onder sub a. van dit lid is niet van toepassing op overeenkomsten met de consument.

Artikel 12: Annulering, opzegging

1. Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Rijkschool Academie een door Rijkschool Academie nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd.

2. Annulering door de wederpartij is slechts mogelijk per aangetekend schrijven. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, vindt annulering alsdan plaats met inachtneming van het volgende:

- a. bij annulering tot 21 dagen voor aanvang van de opleiding is 25% van het cursusgeld verschuldigd, met een maximum van € 399,-;
- b. bij annulering vanaf 21 dagen tot 7 dagen voor aanvang van de opleiding is de wederpartij 50% van het cursusgeld verschuldigd, met een maximum van € 798,-;
- c. bij annulering vanaf 7 dagen tot 1 dag voor aanvang van de opleiding is de wederpartij het volledige cursusgeld verschuldigd, met een maximum van € 1197,-.

3. Indien met de wederpartij een prijs is overeengekomen voor een groep deelnemers blijft de overeengekomen prijs gehandhaafd ook bij annulering van niet alle deelnemers. Indien de annulering geldt voor alle deelnemers, gelden de in lid 2 vermelde percentages van de vaste totaalprijs.

4. Ingeval de wederpartij de overeenkomst na aanvang van de uitvoering opzegt, is hij aan Rijkschool Academie twee maanden opzegtermijn ad € 399,- per maand verschuldigd.

5. Ingeval de deelnemer wegens omstandigheden in zijn risicosfeer niet in staat is de opleiding te vervolgen c.q. met succes af te ronden, heeft hij het recht om binnen een jaar na aanvang van de opleiding, zijn opleiding te vervolgen c.q. opnieuw in de opleiding in te stromen. Tot een jaar na aanvang zijn hieraan geen extra kosten voor de deelnemer verbonden.

6. Rijkschool Academie beschikt over de bevoegdheid de overeenkomst per direct te ontbinden indien de ondertekenaar in ernstige mate onbehoorlijk gedrag vertoont.

7. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en zal Rijkschool Academie vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

8. Indien de deelnemer op een geplande afspraak niet verschijnt is Rijkschool Academie in ieder geval gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen c.q. gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij c.q. deelnemer in rekening te brengen.

9. Indien de datum, plaats of tijdstip van het examen op verzoek van de deelnemer moet worden gewijzigd, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten waaronder ondermeer begrepen de administratiekosten, voor de rekening van de deelnemer.

10. Bij onvoorziene omstandigheden, zoals -doch niet uitsluitend -onvoldoende dan wel teveel aanmeldingen, weersomstandigheden of ziekte van

een docent, is Rijkschool Academie gerechtigd een opleiding te onderbreken, te verplaatsen of te annuleren, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade of kosten aan de zijde van de wederpartij. Rijkschool Academie biedt binnen 14 dagen een alternatief aan. Eventueel door de wederpartij (vooruit) betaalde gelden zullen alsdan door Rijkschool Academie aan de wederpartij niet gerestitueerd worden

### Algemene Inschrijvoorwaarden Particulieren

Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van het cursuscontract tussen particulieren en Rijkschool Academie en zijn van toepassing op alle cursussen van Rijkschool Academie voor particulieren. Deze Algemene Voorwaarden zijn op 27 maart 2013 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 34299813.

#### 1. Inschrijving en afspraken

Door een inschrijving voor een opleiding van Rijkschool Academie gaat u een overeenkomst aan voor de duur van de opleiding zoals vermeld in de opleidingsinformatie en verklaart u zich akkoord met de voorwaarden zoals hier vermeld. Indien er voor de opleiding specifieke voorwaarden van toepassing zijn, dan zijn deze vermeld in de opleidingsinformatie. De diensten en ondersteuning voortvloeiend uit deze studieovereenkomst zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. De overeenkomst komt tot stand zodra Rijkschool Academie uw aanvaarding van het aanbod heeft ontvangen en Rijkschool Academie de ontvangst daarvan heeft bevestigd.

Als u tot inschrijving van een opleiding overgaat is de overeenkomst voor de totale studietijd van toepassing, en Rijkschool Academie verwacht dat u actief aan de opleiding deel zult nemen. Rijkschool Academie kan dan voor een goede planning en inroosting van de docenten zorgen. U mag van Rijkschool Academie verwachten dat de opleiding wordt aangeboden met gekwalificeerde docenten. Rijkschool Academie zal u helder informeren over de acties die wij van cursisten verwachten en natuurlijk zullen wij ons inspannen om u in staat te stellen de opleiding met succes af te ronden.

Er geldt een bedenktijd van 14 dagen vanaf het moment dat wij aan u de inschrijving bevestigd hebben. Binnen die termijn kunt u de overeenkomst zonder opgaaf van redenen ontbinden. Heeft u binnen deze zeven dagen een studiepakket van ons ontvangen, dan stuurt u dit pakket onbeschadigd en aangetekend aan Rijkschool Academie retour. Als het studiemateriaal nog niet verstuurd is volstaat een tijdig bericht aan Rijkschool Academie. De kosten van het retour zenden zijn voor uw rekening. Bewaart u het verzendbewijs zorgvuldig tot u van ons een bericht van ontvangst van het pakket hebt gekregen.

U ontvangt bij inschrijving voor de opleiding Rijkschool Academie de cursusovereenkomst. Deze dient u vóór de eerste lesdag ondertekend op te sturen naar Rijkschool Academie. Zonder ondertekende cursusovereenkomst kunt u niet deelnemen aan de lessen van Rijkschool Academie.

#### 2. Betalingsmogelijkheden

Het actuele lesgeld en de kosten voor het studiemateriaal vindt u op onze website. U kunt kiezen voor een termijnbetaling in zes delen of betaling van het totaalbedrag in één keer.

De 1<sup>ste</sup> termijnbetaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldoen en ieder geval voor de start van de opleiding.

De 2<sup>de</sup> termijnbetaling dient na 1 maand van de opleiding te zijn voldaan.

De 3<sup>de</sup> termijnbetaling dient na 2 maand van de opleiding te zijn voldaan.

De 4<sup>de</sup> termijnbetaling dient na 3 maand van de opleiding te zijn voldaan.

De 5<sup>de</sup> termijnbetaling dient na 4 maand van de opleiding te zijn voldaan.

De 6<sup>de</sup> termijnbetaling dient na 5 maand van de opleiding te zijn voldaan.

Rijkschool Academie garandeert u dat uw lesgeld tijdens uw studie niet wordt gewijzigd. Het lesgeld is altijd exclusief examengelden, tenzij anders vermeld. De kosten voor het studiemateriaal zijn inbegrepen bij het lesgeld. De rijesgelden voor voorbereidingen voor de examen zijn niet inbegrepen bij het lesgeld. De kosten hiervan kunt u vinden op onze website. Indien u niet aan de met u overeengekomen betalingsverplichting voldoet, kan

Rijkschool Academie u de toegang tot de lessen (tijdelijk) ontzeggen tot de betaling is voldaan. Indien Rijkschool Academie een incassoprocedure start, wordt de vordering uitgebreid tot het gehele bedrag aan nog te betalen lesgeld en studiemateriaal, aangevuld met incasso- en bijkomende kosten, terwijl ook door Rijkschool Academie verleende kortingen komen te vervallen. U blijft te allen tijde zelf aansprakelijk voor nakoming van uw betalingsverplichting inzake lesgeld en overige kosten, ook indien u bij inschrijving hebt aangegeven dat een derde instantie (uwv / sociale dienst / werkgever) de betaling van de studiekosten op zich heeft genomen. Rijkschool Academie is niet verantwoordelijk voor de actualiteit van de studiematerialen indien uw studie door een vordering enige tijd heeft stilgestaan, aanschaf van eventueel vernieuwd studiemateriaal komt voor uw rekening.

#### 3. Studie- en serviceduur

Inschrijving vindt plaats voor de duur van de gehele opleiding waarvoor u zich hebt aangemeld. U kunt de opleiding uitsluitend voortijdig beëindigen overeenkomstig de voorwaarden van de voortijdige beëindiging (zie punt 4). Rijkschool Academie houdt zich het recht voor om wijzigingen in het studieprogramma door te voeren. De diensten en ondersteuning voortvloeiend uit deze studieovereenkomst zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

#### 4. Voortijdige beëindiging

Bij Rijkschool Academie schrijft u zich in voor het complete programma van de cursus. Annulering van de cursus is niet mogelijk na de wettelijke bedenktijd van 7 werkdagen. Wanneer u toch voortijdig de cursus wenst te beëindigen (dus na de 7 werkdagen bedenktijd na aanmelding) bent u het volledige lesgeld en achterstallige overige kosten aan Rijkschool Academie verschuldigd. Het retourneren van de lessen of ander studiemateriaal of het niet meer inzenden van huiswerk heeft geen invloed op het verschuldigde lesgeld. Bij overlijden van de cursist gaat de beëindiging van de studieovereenkomst onmiddellijk in en vervalt de resterende betalingsverplichting.

#### 5. Verzendkosten

De verzendkosten voor de toezending van het lesmateriaal zijn voor rekening van Rijkschool Academie..

#### 6. Lesmateriaal

Het lesmateriaal inclusief eventuele softwarepakketten van de opleiding waarvoor het lesgeld is betaald, mag u behouden, doch niet anders gebruiken dan voor persoonlijk studie. Het verkopen van het lesmateriaal aan derden is niet toegestaan.

#### 7. Exameninformatie

Indien er bij uw opleiding sprake is van examens, ontvangt u hierover alle informatie. U bent zelf verantwoordelijk voor de aanmelding en de betaling van het examen. Op uw verzoek en tegen betaling kan Rijkschool Academie dit namens u verzorgen. De examendata en -gelden voor de examens worden door de betreffende exameninstantie vastgesteld. De examenkosten kunnen aan wijziging onderhevig zijn.

#### 8. Klantenservice

Rijkschool Academie doet er uiteraard alles aan om fouten in uw studiepakket en de verzending daarvan te voorkomen. Mocht er desondanks iets niet in orde zijn meldt u dat dan binnen 10 dagen na ontvangst van het pakket. Rijkschool Academie zal alles in het werk stellen om dit vervolgens zo spoedig mogelijk en naar uw volle tevredenheid te verhelpen. Voor situaties dat u niet tevreden bent over de geboden service en u komt er in overleg niet uit, heeft Rijkschool Academie een klachtenprocedure opgesteld. Onze klantenservice telefonisch (+31 88 606 9090) en per e-mail (info@rijkschoolacademie.nl) bereikbaar. Indien niet tot een oplossing wordt gekomen, kan beroep worden aangetekend bij de Commissie van Beroep van Rijkschool Academie. Tijdens de gehele procedure zal er altijd worden gehandeld in overeenstemming met het Privacyreglement van Rijkschool Academie. Een eventuele aanspraak op schadevergoeding zal nooit hoger zijn dan het door u betaalde lesgeld.

#### 9. Wet bescherming persoonsgegevens

Wij maken u in het kader van de Wet bescherming persoonsgegevens er op attent dat de door u verstrekte gegevens zoals naam, adres en woonplaats worden opgenomen in onze (klanten)administratie. Wij zullen uw gegevens alleen gebruiken om u te informeren over onze opleidingen of daaraan gerelateerde informatie. Verder gaat u met het ondertekenen van uw cursuscontract akkoord met het uitwisselen van uw Naam, Adres, Woonplaats en Telefoonnummer (NAWT-gegevens) en informatie betreffende examens en diploma's tussen de Rijkschool

Academie en de IBKI. Tevens gaat u akkoord met het maken van foto en plaatsen van deze op onze website/facebook/social network voor reclame doeleinden.

Rijschool Academie verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden. Indien u bezwaar hebt tegen dit gebruik van uw gegevens, dan kunt u dit schriftelijk aan ons laten weten.

#### **10. Schorsing**

Studenten die zich niet gedragen volgens de sociale norm, en zich agressief of gewelddadig gedrag aanmeten in telefonische, digitale of persoonlijke communicatie, kunnen geschorst worden van de opleiding.

#### **12. Wijziging voorwaarden**

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen kunnen de inschrijfvoorwaarden door Rijschool Academie worden gewijzigd. Rijschool Academie zal wijzigingen minimaal twee weken voor ingangsdatum publiceren op haar website.